

## KECEPATAN TINDAKLANJUT HASIL SKM

Kecepatan tindaklanjut hasil SKM untuk seluruh jenis layanan dilakukan satu bulan setelah laporan SKM terbit.

**RENCANA TINDAK LANJUT DAN PELAKSANAAN TINDAK LANJUT  
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT  
TAHUN 2021**

NO.	JANJI PERBAIKAN PELAYANAN	T H	RENCANA AKSI	PELAKSANAAN RENCANA AKSI	TARGET WAKTU
1.	Melibatkan pemangku kepentingan guna memperkuat akses internet ke nagari-nagari, khususnya yang memiliki akses akses internet yang kurang maksimal agar internet bisa dipergunakan dengan baik dan lancar, sekaligus memberikan edukasi kepada masyarakat, hal ini bertujuan untuk untuk menciptakan Pelayanan Publik yang efisien di bidang Admin	2021	1. Melakukan diskusi/koordinasi dengan Dinas Kominfo dalam hal mengajak/melibatkan pemangku kepentingan guna memperkuat akses internet ke nagari-nagari, khususnya bagi nagari yang memiliki akses internet kurang maksimal. Agar internet bisa dipergunakan dengan baik dan lancar.	Mengundang Diskominfo dan pemangku kepentingan untuk berdiskusi agar bisa memfasilitasi penguatan akses internet ke nagari-nagari.	Minggu Pertama (selama 1 hari)
			2. Menyusun rencana monitoring ke lapangan	Melaksanakan movev mengenai kondisi akses jaringan sekaligus melakukan edukasi	Minggu I dan II (14 hari)
2.	Melakukan Inovasi atau kegiatan atau program yang dapat memberikan stimulasi (lomba/penghargaan) kepada masyarakat supaya berperan aktif terhadap perbaikan data administrasi	2021	Menyusun Regulasi yang berkaitan dengan pemberian reward kepada nagari yang memiliki kinerja tertinggi mengenai laporan kematian serta membuat inovasi yang berkolaborasi dengan instansi vertikal dalam meberikan pelayanan yang nantinya akan	1. Memberikan reward kepada Nagari yang berkinerja tinggi terhadap pelaporan kematian penduduk yang terjadi di nagari masing-masing. Data kematian yang dilaporkan tepat waktu akan menciptakan data base kependudukan bersih yang	Minggu I dan II (selama 7 hari)