



PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. DR. Soehardjo No. 7 Kampung Baru, Pariaman Telp / Fax : 0751 93953
Email : dukcapil@dukcapil.padangpariamankab.go.id

JANJI PERBAIKAN PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PADANG PARIAMAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Padang Pariaman, dengan ini berjanji bersama seluruh staf/pegawai akan melakukan perbaikan pelayanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang pada saat ini baru mencapai kualifikasi "B" dengan nilai SKM setelah dikonversi sebesar 83,01. Untuk itu kami berjanji :

1. Pelayanan Penanganan Pengaduan
 - a. Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat terkait keberadaan dan fungsi dari unit pengaduan yang tersedia pada DISDUKCAPIL
 - b. Meningkatkan fungsi dari unit penanganan pengaduan dengan berperan aktif setiap harinya menggali informasi langsung dari pengguna layanan terkait kualitas pelayanan yang didapatkan dan keluhan yang dirasakan pada hari itu.
 - c. Meningkatkan informasi dan sosialisasi terkait sarana pengaduan berbasis IT yang tersedia pada DISDUKCAPIL agar dapat dimanfaatkan secara maksimal.
2. Menyusun dan menetapkan Standar Pelayanan dan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk menghadapi kondisi pelayanan tidak normal/diluar kebiasaan rutin (seperti penerimaan CPNS, tanggap bencana dan lain-lain).
3. Menyatukan standar kualitas sikap petugas pelayanan terutama untuk petugas yang berasal dari siswa/mahasiswa magang, sebagai satu kesatuan presentasi pelayanan DISDUKCAPIL.
4. Tetap mempertahankan kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan bagi masyarakat pada saat Kepala Dinas melaksanakan tugas dinas luar daerah .

Demikian janji perbaikan pelayanan ini kami tandatangi, sebagai pedoman untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Paritmalintang, Desember 2018

Disaksikan oleh :
BUPATI PADANG PARIAMAN

ALI MUKHNI

Kami Yang Berjanji :
**KEPALA DISDUKCAPIL
KAB. PADANG PARIAMAN**

M. FADHLY S., AP, MM
NIP. 197601301995031001



@dukcapilceria



Disdukcapilceria



0811 694 3000

www.dukcapil.padangpariamankab.go.id