



# PEMERINTAH KABUPATEN PADANG PARIAMAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATA SIPIL

Jl. DR. Soehardjo No. 7 Kampung Baru, Pariaman Telp / Fax : 0751 93953  
Email : dukcapil@dukcapil.padangpariamankab.go.id

## JANJI PERBAIKAN PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Kami yang bertanda tangan dibawah ini selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, (DISDUKCAPIL) Padang Pariaman dengan ini berjanji bersama seluruh staf / pegawai akan melakukan perbaikan pelayanan berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang pada saat ini baru mencapai kualifikasi "B" dengan nilai SKM setelah dikonversi sebesar 82,02 Untuk itu kami berjanji :

1. Meningkatkan kemampuan petugas dalam memberikan informasi terkait jenis *layanan, prosedur dan persyaratan masing - masing layanan.*
2. Meningkatkan penyediaan fasilitas yang menunjang kualitas pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman meliputi :
  - a. penyediaan ruang tunggu yang lebih luas.
  - b. penataan tempat parkir.
  - c. menjaga kebersihan ruang / area tunggu yang berada dibelakang gedung agar tidak lagi berbau tidak sedap dari air buangan WC.
3. Meningkatkan fungsi unit pengelola pengaduan.
4. Mengusulkan lebih lanjut pembangunan gedung baru untuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Padang Pariaman ke lokasi yang lebih representatif.

Demikian janji perbaikan pelayanan ini kami tandatangani, sebagai pedoman untuk peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Paritmalintang, Desember 2017

Disaksikan oleh :  
**BUPATI PADANG PARIAMAN**



**ALI MUKHNI**

Kami Yang Berjanji :  
**KEPALA DISDUKCAPIL  
KAB. PADANG PARIAMAN**



**M. FADHLY S., AP, MM**  
NIP. 197601301995031001



@dukcapilceria



Disdukcapilceria



0811 694 3000

[www.dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://www.dukcapil.padangpariamankab.go.id)