



# PANDUAN LAYANAN APLIKASI DUKCAPIL CERIA MOBILE



 [dukcapil.padangpariamankab.go.id](http://dukcapil.padangpariamankab.go.id)

 @dukcapil\_ceria

 Disdukcapil Padang Pariaman

 08116943000

 Dukcapilceria Dukcapilceria

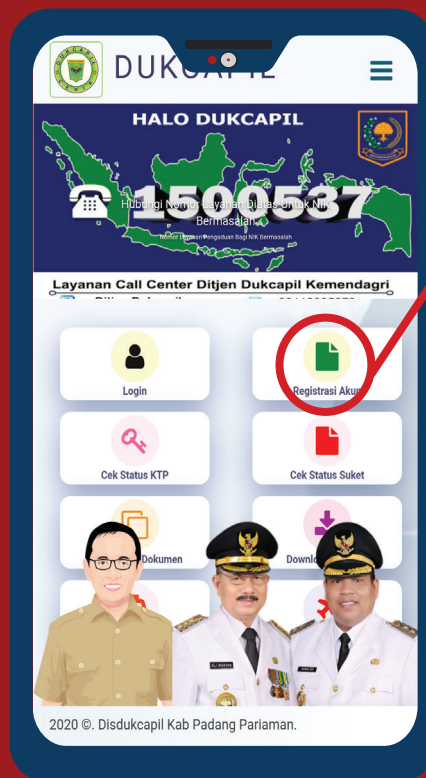
 @dukcapilceria

# PANDUAN LAYANAN

## 1. Download dan Instal Aplikasi di Playstore

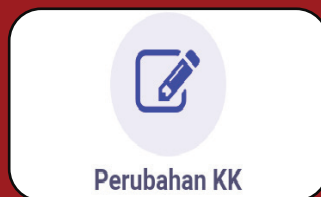
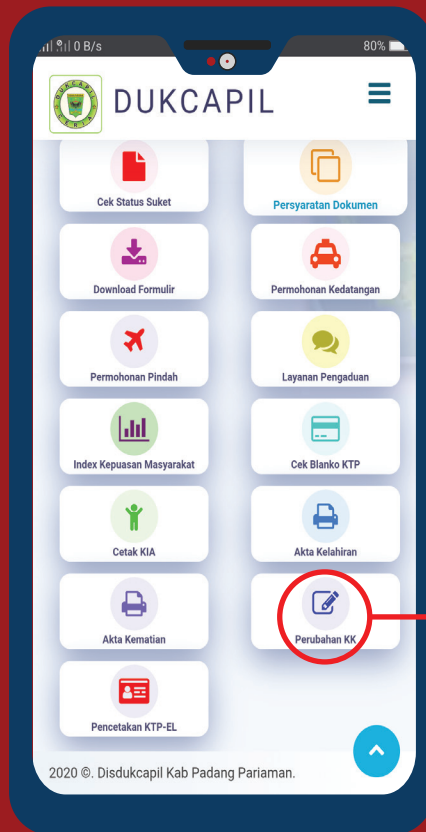


## 2. Setelah diinstal, buka aplikasi dan klik "Register", selesaikan proses registrasi (bisa dilihat di youtube **Disdukcapil Padang Pariaman**)



Klik Registrasi Akun untuk membuat akun

### 3. Ajukan Permohonan, contoh : Pengajuan perubahan KK



Klik "Perubahan KK" untuk mengajukan perubahan yang Anda inginkan

Isi keterangan perubahan yang akan Anda lakukan selengkap mungkin

## Keterangan Perubahan

Isi Perubahan

Silahkan masukan keterangan apa yang akan di rubah

## Pengambilan Dokumen

Tempat Penyerahan Syarat Asli dan Pengambilan Dokumen

PILIH

## Dokumen Syarat

Photo / Scan Buku Nikah / SPTJM harus ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung I disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung I disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung II disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung III disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung IV disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung V disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung VI disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung VII disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung VIII disarankan ASLI

Choose File No file chosen

Photo / Scan Dokumen Pendukung IX disarankan ASLI

Choose File No file chosen

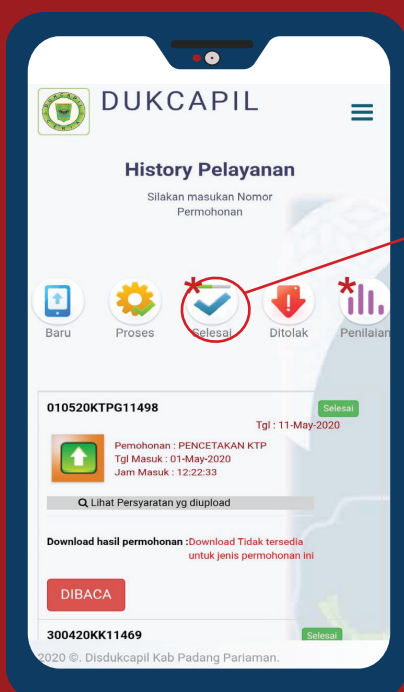
- Keterangan :
1. Foto dokumen harus jelas dan tidak blur;
  2. Untuk Buku nikah, foto halaman depan pas foto dan halaman data kutipan akta nikah;
  3. Foto dokumen harus asli.

4. Setelah mengisi keterangan dan upload dokumen pantau status permohonan Anda di “Lacak Permohonan”, jika pengajuan Anda berhasil maka akan muncul notifikasi berupa SMS



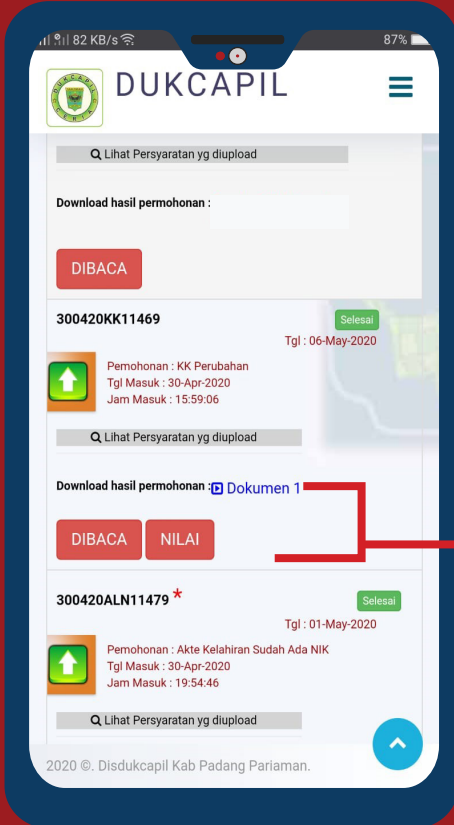
Klik “Lacak Permohonan” Untuk Memantau Status Permohonan Anda Setelah Diajukan

5. Jika permohonan telah selesai diproses maka akan muncul SMS pemberitahuan. Klik “Selesai” untuk mengecek status permohonan



Klik “Selesai” untuk mengecek status permohonan Anda

## Tampilan Setelah mengklik "Selesai"



Download hasil permohonan : [Dokumen 1](#)

Dokumen dapat Anda download jika telah menyerahkan dokumen persyaratan ke kantor nagari domisili

DIBACA


Klik "DIBACA" Untuk Melihat tracking permohonan pengajuan Anda

NILAI

Klik "NILAI" Untuk memberikan penilaian anda berdasarkan kepuasan Anda

## Tampilan setelah Anda meng klik tombol "DIBACA"

Tracking Permohonan



**Nomor : 010520KTPG11498**  
Tgl : 01-May-2020 Jam : 12:22:33

**Permohonan**  
PENCETAKAN KTP

**Permohonan dikerjakan oleh :**  
TAUFIK HIDAYAT

**Status Permohonan**  
Selesai

**Pesan Petugas yang mengerjakan :**  
Kepada Bapak/Ibu [REDACTED], KTPnya sudah dicetak dan dalam proses pengiriman, untuk pengambilan KTP nya silahkan kunjungi Kantor Nagari CAMPAGO, bawa persyaratan Foto Copy Kartu Keluarga, bukti fisik KTP lama Serta data pendukung lainnya. Terimakasih Mari jaga kesehatan untuk cegah Corona.!

**Pesan Pengambilan Dokumen :**  
Mohon serahkan dulu dokumen persyaratan asli yang di upload ke aplikasi. berkas di serahkan kepada Kantor Walinagari Sesuai pilihan ketika permohonan diajukan



## Tampilan setelah Anda mengklik tombol “NILAI”

**Permohonan Sukses**

Silakan beri penilaian terhadap pelayanan kami sebelum melanjutkan  
No Permohonan : 300420KK11469

 Sangat Puas


 Puas

 Tidak Puas

Segenap Pegawai DISDUKCAPIL Pariaman, Mengucapkan  
SELAMAT HARIRAYA IDUL FITRI 1441 H  
MINAL AIDIN WAL FAIZIN

Silahkan pilih berdasarkan kepuasan Anda dan sertakan alasannya

Anda Merasa Sangat Puas. ×



Ketikkan Alasan Anda

Close **KIRIM**